



SSAMéxico
Grupo Carrix

Carr. Manzanillo-Santiago S/N
Terminal Especializada de Contenedores
Manzanillo, Colima, México.
28200
314/331-1000 tel.
314/336-6643 fax
www.ssamarine.com

Manzanillo, Col., a 10 de septiembre de 2021.

Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo
Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales
Cámara Nacional del Autotransporte de Carga
Unión Transportista de Carga de Manzanillo
Asociación Mexicana de Agentes Navieros
Asociación Mexicana de Agentes de Carga
Importadores y Exportadores

Asunto: Ingreso a SSA
PRO-1009-2021

Estimado cliente,

Por medio de la presente le informamos los pasos a seguir para la cancelación de los Previos Pesajes de Contenedor.

1. Agente aduanal debe solicitar la cancelación de la cita al correo sistemadecitas@ssamexico.com.
2. Una vez cancelada, deberá enviar al correo ssaatencion.clientes@ssamexico.com con lo siguiente:
 - a) escrito de cancelación debidamente llenado.
 - b) copia de la factura del previo pesaje.
 - c) correo donde el área de sistema de citas confirma la cancelación de la cita.
3. Una vez recibida la información, deberá esperar la confirmación para que pueda solicitar cita nuevamente, este proceso puede llevar hasta 48 horas hábiles.

Es importante esperar la cancelación de pesaje para que solicite nueva cita, de lo contrario podría generarse la cita con el símbolo, y el contenedor sería pesado al ingreso, facturándose el servicio de pesaje posterior al servicio.

Agradecemos hacer extensivo el presente a sus asociados con la finalidad de que las partes involucradas consideren esto para la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,
SSA México